**Papír-ceruza feladat egy chatbot készítéséhez és teszteléséhez**

**Beszélgessen egy papíralapú chatbottal! !**

Amint már korábban hallhatta, sok lépést igényel, hogy mi, emberek biztosra vehessük egy állítás érthetőségét.

1. Az egyik tanuló a **felhasználó**, a másik tanuló a chatbot szerepét tölti be.
2. Az élő felhasználó szerepét játszó tanuló időpontot kíván lefoglalni a fodrásznál, és **kérését pedig leírja egy darab papírra.**
3. Az ember-chatbot ekkor átfutja a mondatot, és a táblázata alapján kiválogatja a fontos kulcsszavakat.
4. Az ember-chatbot csak a táblázatban szereplő **kulcsszavak használatával válaszolhat**.
5. Ha az ember-chatbot **nem talál egyetlen kulcsszót sem** a táblázatban, ki kell választani egy megfelelő választ.

**Próbálja megoldani a következő feladatokat:**

* Próbáljon meg időpontot foglalni a fodrásznál ennek a táblázatnak a használatával! Sikerül vagy problémákba ütközik? Hogyan kellene kitölteni a táblázatot ahhoz, hogy gördülékeny legyen a beszélgetés?
* Mi történik, ha az ügyfél tagadást alkalmaz? (pl.: **nem** akarok több időpontot)
* Képzeljen el egy olyan ügyfelet, aki panaszt tesz, mert elveszett az időpontja, vagy zaklatott, amiért rosszul vágták le a haját. Mi alapján állapíthatja meg a chatbot, hogy az ügyfél zaklatott? Hogyan reagáljon a chatbot az esetleges sértegetésekre?
* Mit kellene tenni ahhoz, hogy a chatbot hitelesebb legyen? Mit gondol, átmenne a Turing-teszten?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Bemenet (a felhasználótól) |  | Kimenet (a chatbottól) |
| Helló, Szia, Jó reggelt, Jó napot |  | Nagyon örülök! Miben segíthetek? |
| időpont |  | Örülök, hogy időpontot kíván foglalni! Milyen szolgáltatásra van szüksége? |
| Holnap  Ezen a héten  Jövő héten  hétfő, kedd, szerda, csütörtök, péntek, szombat, hétköznap |  | Mindig van idő egy új frizurára! Melyik szolgáltatást szeretné? |
| vasárnap |  | Sajnos a szalonunk vasárnap zárva tart. De választhat egy másik napot! |
| \* számsor 10-18 számokkal \* |  | Elmentem a \* számsor \* telefonszámot, így azonnal kapcsolatba tudunk lépni önnel. Ha nem ez az Ön telefonszáma, kérem, írja be „mégsem”! |
| Módosít | + Név | Kérem, adja meg a nevét! |
| + időpont, idő, nap | Természetesen, módosíthatjuk az időpontot! Mikor alkalmas önnek?  \* online naptár megjelenítése \* |
| + telefonszám | Kérem, adja meg a telefonszámát! |
| Telefonszám |  | Rendben, a \* telefonszám \* |
| Ajánlat, megállapodás |  | Mindig nagyszerű ajánlataink vannak! Most éppen a hidrogénezésre és a hajfestésre adunk 20% kedvezményt! |
| Vágás |  | Az új frizura mindig jó ötlet. A következő szabad időpontokból választhat \* online naptár megnyitása \* |
| Festés, hajszín |  | Az új hajszín jó választás. A következő szabad időpontokból választhat \* online naptár megnyitása \* |
| Mosás |  | Szalonunkban a hajmosás kellemes élmény lesz! A következő szabad időpontokból választhat \* online naptár megnyitása \* |
| Szárítás |  | A legszebb frizurát szárítással készítjük el. A következő szabad időpontokból választhat \* online naptár megnyitása \* |
| Stílus |  | Imádni fogja az új stílussal megújult önmagát! A következő szabad időpontokból választhat \* online naptár megnyitása \* |
| mégsem |  | Minden megadott adatot töröltem. Most újrakezdheti, örömmel segítek önnek! |
| idő |  | Mindig van időnk Önre! Milyen szolgáltatásra van szüksége? |
| Súgó |  | Amennyiben speciális tanácsra van szüksége, megadom szalonunk telefonszámát:  0640 5353 444 |
| névjegy |  | Amennyiben személyesen kíván kapcsolatba lépni velünk, megadom szalonunk telefonszámát: 0640 5353 444 |
| Mikor | +idő | Mindig van időnk Önre! Milyen szolgáltatásra van szüksége? |
| +Nyitva, zárva | Nyitvatartási idő hétfőtől szombatig, 10:00 órától 18:00 óráig. |
| Hol |  | Szalonunk könnyen megtalálható! A címünk: Combing Alley 34. Könnyen felismerheti szalonunkat a nagy kék ablakokról. |
| szalon |  |  |
| Kérdés, Kérdezni |  | Bármit kérdezhet szalonunkkal kapcsolatban! |
| Köszönöm! |  | Szívesen!  Örülök, hogy segíthetek! |
| Probléma |  | Amennyiben segítségre van szüksége, megadom szalonunk telefonszámát:  0640 5353 444 |
| Nem találtam kulcsszót. |  | Sajnálom, ezt nem értem pontosan.  Ezt, hogy érti?  Meg tudná fogalmazni másképpen? |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |